

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laus & Koudstaal Advocaten en Mediators

Artikel 1 – Definities

1. Laus & Koudstaal Advocaten en Mediators is een maatschap waarin advocaten, mediators en praktijkvennootschappen samenwerken, gevestigd te Bloemendaal en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34373214, hierna te noemen: "Laus & Koudstaal".
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Laus & Koudstaal een opdracht verstrekt of met wie Laus & Koudstaal een overeenkomst aangaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanvullende opdracht, vervolgoopdracht en iedere rechtsverhouding tussen Laus & Koudstaal en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden gelden tevens ten behoeve van alle vennoten, praktijkvennootschappen, bestuurders, werknemers, advocaten, mediators, adviseurs, hulppersonen en door Laus & Koudstaal ingeschakelde derden.

Artikel 3 – Opdrachtverlening

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Laus & Koudstaal.
2. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Laus & Koudstaal bepaalt welke advocaat, mediator of medewerker de werkzaamheden verricht.
4. Laus & Koudstaal is bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen.

Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en bescheiden die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.
2. Laus & Koudstaal mag afgaan op de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Wwft en identificatie

1. Laus & Koudstaal is gehouden te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
2. Opdrachtgever verleent alle medewerking aan identificatie, verificatie en eventueel aanvullend onderzoek.
3. Indien opdrachtgever de vereiste medewerking niet verleent, is Laus & Koudstaal gerechtigd de opdracht niet aan te nemen, op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 – Honorarium en kosten

1. Werkzaamheden worden verricht tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium wordt vermeerderd met omzetbelasting en verschotten.
3. Onder verschotten worden onder meer verstaan griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, kosten van uittreksels, deskundigenkosten en overige kosten van derden.

4. Laus & Koudstaal is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 7 – Voorschotten

1. Laus & Koudstaal is bevoegd een voorschot te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.
2. Ontvangen voorschotten worden verrekend met einddeclaraties.
3. Bij uitblijven van betaling van een voorschot is Laus & Koudstaal bevoegd haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 8 – Declaraties

1. Declaraties worden periodiek verzonden.
2. Een specificatie van de verrichte werkzaamheden wordt op verzoek verstrekt.
3. Klachten over declaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9 – Betaling

1. Declaraties dienen binnen acht dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting, verrekening of korting.

Artikel 10 – Verzuim, rente en incassokosten

1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
3. Voor consumenten is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers zijn de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 250,00.
6. Ten aanzien van consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten eerst verschuldigd nadat een correcte aanmaning als bedoeld in artikel 6:96 lid 6 BW vruchteloos is verstreken.
7. Door opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en ten slotte op de hoofdsom.

Artikel 11 – Opschorting en beëindiging werkzaamheden

1. Laus & Koudstaal is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien declaraties onbetaald blijven.
2. Iedere partij kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen.
3. Opdrachtgever blijft gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te voldoen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Laus & Koudstaal is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
2. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde honorarium in de betreffende zaak, met een maximum van € 50.000,00.
3. Laus & Koudstaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13 – Inschakeling van derden

1. Laus & Koudstaal is bevoegd derden in te schakelen.
2. Laus & Koudstaal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 – Elektronische communicatie

1. Elektronische communicatie geschiedt op risico van opdrachtgever.
2. Laus & Koudstaal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, virussen, onderschepping, vervorming, vertraging of verlies van elektronische communicatie.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Laus & Koudstaal verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Laus & Koudstaal van toepassing, gepubliceerd op de website.

Artikel 16 – Bewaring dossier

1. Dossiers worden gedurende ten minste vijf jaar na beëindiging van de opdracht bewaard, tenzij wettelijke regels een langere bewaartermijn voorschrijven.
2. Na afloop van deze termijn is Laus & Koudstaal gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging te vernietigen.

Artikel 17 – Derdengelden

1. Laus & Koudstaal beschikt niet over een Stichting Beheer Derdengelden.
2. Derden gelden kunnen uitsluitend worden ontvangen indien en voor zover de wet en de toepasselijke regelgeving dit toelaten en daarvoor een passende voorziening is getroffen.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Op de dienstverlening van Laus & Koudstaal is de kantoorklachtenregeling van toepassing.
2. De klachtenregeling is kosteloos verkrijgbaar en gepubliceerd op de website van Laus & Koudstaal.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Laus & Koudstaal en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 – Geschillen

1. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.
2. Indien opdrachtgever consument is, geldt deze forumkeuze uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

Indien de kantoorklachtenregeling of de Geschillencommissie Advocatuur van toepassing is, dient eerst die procedure te worden gevolgd voor zover wettelijk of contractueel vereist.